

CAMARERO/A DE PISO

Nº de horas: 20

Plazo de inscripción: desde el 15/10/2019 hasta el 18/11/2019 ambos inclusive

Fecha de inicio: 18/11/2019

Fecha de finalización: 21/11/2019

Horario: De lunes a jueves de 09:00 a 14:00

Ubicación: ASHOTUR. Avd. Doctor Clará 36 b entlo 12002 Castelló.

Modalidad: presencial

Dirigido a: Personas que quieran adquirir formación para desempeñar de forma eficaz las tareas propias del puesto de camarero/a de piso.

Requisitos de inscripción: No se requiere ningún requisito especial de formación o experiencia.

Selección:

- **POR RIGUROSO ORDEN DE REGISTRO DE SOLICITUD**
- **TENDRÁN PREFERENCIA LAS PERSONAS DESEMPLEADAS.**

Documentación a aportar:

- Fotocopia DNI o equivalentes
- Fotocopia del DARDE
- Fotocopia de la Vida laboral
- Hoja de solicitud por duplicado

Las solicitudes se podrán presentar en las siguientes dependencias municipales: registro general del Excmo. Ayuntamiento de Castelló, plaza Mayor nº1, 12001 y en las Tenencias de alcaldía:

Distrito Sur: C/ Ricardo Català, 7

Distrito Norte: Primer molí, s/n

Distrito Este: Avda. Hnos. Bou, 27

Distrito Oeste: Plaza Lagunas de Ruidera, s/n - Mas Blau

Distrito Grau: Paseo Buena Vista, 28

Para cualquier información adicional o duda relacionada con el curso puede contactar a:

- **961004587**

- **castellocrea.formacion@castello.es**

Objetivos:

Capacitar en las tareas propias del puesto de camarero/a de piso

Contenidos:

1. Introducción al área de trabajo.

El departamento de pisos: Objetivos y funciones.

Funciones de/la camarero/a de pisos.

Mobiliario y elementos decorativos.

2. Limpieza y mantenimiento de superficies, mobiliario, elementos complementarios y accesorios.

Métodos de limpieza y conservación. Productos químicos de limpieza.

Cuidado y limpieza de las distintas superficies.

Montaje del carro de limpieza.

Limpieza mecanizada: aspiradores.

Limpieza y mantenimiento de moquetas.

Interpretación de las etiquetas de los productos

3. Puesta a punto de las habitaciones y áreas de pisos.

El office planta. Las dotaciones de ropa.

Distintos servicios a realizar por la camarera de pisos. I

Departamento de lavandería

Procedimientos de averías, objetos olvidados, solicitudes de huéspedes, etc.

4. Calidad de servicios y atención al cliente.

El cliente. La comunicación.

La calidad en el servicio.

El equipo de trabajo.

5. Riesgos laborales.