

**Responsabilidad Social Territorial:
Ejemplos y buenas prácticas**

**Prontuario para personas
inmigrantes de ocupaciones del
sector servicios.**



Ficha resumen de buenas prácticas

1. Datos de identificación de la Buena Práctica

Título	Prontuario para personas inmigrantes de ocupaciones del sector servicios.
Ámbito territorial	Local
Población	Sevilla
Entidad	Redes Sevilla
Contacto	Isabel M^a Cuadrado Estepa M^a del Mar Villalba Vega
Web	www.redessevilla.org
Disponible en formato electrónico	No
Otros formatos (indicar)	No

2. Dimensión en la que se encuadra la BP (señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente

3. Descripción de la BP

Descripción resumida (dos líneas):

Breve resumen

La zona norte de Sevilla, donde se ubica una de las oficinas territoriales del proyecto(oficina municipal norte), se caracteriza, entre otras muchas cosas, por ser una zona donde reside un elevado número de

población inmigrante.

Desde el proyecto y, concretamente, desde la oficina Norte se han realizado tres ediciones de la acción formativa “Operaciones básicas de pisos en alojamientos (Camarero/a de pisos) en la que han participado un elevado número de mujeres inmigrantes con buenos resultados de inserción laboral en los diferentes hoteles de la ciudad.

Siendo este sector de la hostelería, uno de los que más contrataciones laborales está teniendo en la actualidad en la ciudad de Sevilla. Muchas de las mujeres que encuentran trabajo en estos hoteles lo hacen como camarera de pisos y en muchas ocasiones desconocen o no comprenden claramente cuales son sus derechos y obligaciones laborales en general, las condiciones de trabajo recogidas en convenio colectivo sobre tipos de contratos, horas extras, riesgos laborales, salario, permisos, etc.

Por ello, se plantea la necesidad de realizar un prontuario con preguntas y respuestas cortas y sencillas respondiendo a todas las dudas que les puedan surgir a estas mujeres que van a trabajar o ya trabajan como camareras de pisos en el sector de la hostelería.

Anteriormente, desde el OPIS y con la ayuda de un sindicato, se elaboró un prontuario de Ayuda a Domicilio que sirviera de guía tanto a los/as técnicos/as de empleo que atienden a usuarios/as que trabajan en este ámbito o bien que están interesados en buscar empleo en el sector.

4. Estado de ejecución de la BP (caso de que la ejecución esté finalizada y transferida marcar ambas casillas, precisando brevemente la causa de finalización y transferencia)

- Inicial Fecha: Septiembre 2011.
- Avanzada Fecha:
- Finalizada Fecha:
- Transferida Fecha:

5. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST

- Corresponsabilidad
- Empoderamiento
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Diversidad
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

Explicar brevemente

6. Gestión interna de la RS.

Describir brevemente

Los propios profesionales que trabajan en el tema del empleo tienen lagunas sobre las condiciones laborales del sector y concretamente del puesto específico de camarera de piso, resultando de su interés disponer de una guía fácil para responder a las dudas y preguntas planteadas por los/as usuarios/as a los/as que atienden.

Para la creación de dicho prontuario se ha pedido el asesoramiento de dos entidades (UGT y CCOO) que asisten a las mesas técnicas de empleo y formación del Observatorio permanente de inmigración(OPIS).

7. Agente(s) responsable(s) de la actuación

- Administración Empresas
- Agentes sociales Otras
- Sociedad civil

Relacionar

Redes Sevilla y otros programas de administraciones públicas.
Asociaciones y fundaciones.

8. Participantes

- Administración Empresas
- Agentes sociales Otras
- Sociedad civil

Relacionar

9. Coste y financiación

Coste:

- Financiación con fondos propios.
- Financiación con fondos ajenos.

10. Observaciones y DAFO.