

CAMARERO/A DE PISOS

- Nº de plazas:** 15
- Plazo de inscripción:** Del **30 de marzo al 03 de mayo de 2022** ambos inclusive.
- Fecha de inicio:** **09 de mayo de 2022**
- Fecha de fin:** **20 de mayo de 2022**
- Nº de horas:** 50 horas (20 horas de formación teórico-práctica y 30 horas de prácticas no laborales)
- Horario:** De lunes a viernes, de 9.00 a 14.00h.
Prácticas no laborales: Del 13 al 20 de mayo de 2022.
- Ubicación:** ASHOTUR
Av. del Dr. Clarà, 36, 12002 Castelló de la Plana, Castelló
- Modalidad:** Presencial
- Dirigido a:** Personas que quieran desarrollar competencias profesionales en el área de la hostelería , específicamente en el desempeño del puesto de camarero/a de pisos.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

- **Personas preferentemente desempleadas y empadronadas en Castelló de la Plana**

SELECCIÓN:

- **POR RIGUROSO ORDEN DE REGISTRO DE SOLICITUD.**
- En una misma instancia se podrá solicitar más de un curso, en tal caso la persona interesada deberá **indicar claramente su orden de preferencia.**
- El orden de preferencia definido por cada participante en su solicitud se tendrá en cuenta como criterio para la asignación de plazas, de tal modo que una vez se obtenga plaza serán desestimadas el resto de solicitudes a otros cursos. Como excepción a esta condición sí se tendrán en cuenta las solicitudes a otras especialidades siempre que existan plazas libres y las temporalizaciones sean compatibles.
- Con anterioridad a la fecha de inicio del curso **se contactará telefónicamente con cada una de las personas convocadas** para informarles detalladamente de los aspectos relacionados

con el inicio del curso, no obstante, también se publicarán en la web del Ayuntamiento de Castelló los listados con las personas convocadas.

INSCRIPCIÓN:

La solicitud de inscripción a la acción formativa y la documentación requerida se presentará **telemáticamente** a través de la **Sede Electrónica** <https://sede.castello.es/info.0>.

En el mismo espacio en el que se publican las bases de selección se puede acceder a un **manual de instrucciones para el proceso de inscripción**.

DOCUMENTACIÓN A APORTAR:

- **DNI/NIE** o documento equivalente
- **DARDE** actualizado
- **Vida laboral** actualizada (fecha de emisión no superior a un mes antes de la solicitud)
- El empadronamiento se consultará de oficio, por lo que **no es necesario** aportar certificado de empadronamiento.

Para cualquier información adicional o duda relacionada con el curso se puede contactar a través del correo **castellocrea.formacion@castello.es** o en el teléfono **699 233 073**

OBJETIVO DE LA ACCIÓN FORMATIVA:

Capacitar a los participantes en las tareas de camarero/a de pisos: en el uso y conocimiento de los productos de limpieza y desinfección, en los materiales de las superficies, en los utensilios y maquinaria, en las técnicas de limpieza, en cómo organizarse y limpiar cada una de las habitaciones, en las relaciones humanas, en la atención al cliente, sin olvidar los riesgos laborales a que se puede estar expuesto para poder evitar posibles accidentes.

CONTENIDOS:

- Introducción en el área de trabajo.
- Limpieza y mantenimiento de superficies, mobiliario, elementos complementarios y accesorios.
- Puesta a punto de las habitaciones y áreas de pisos.
- Calidad de servicios y atención al cliente.
- Prevención en riesgos laborales.
- Cumplimiento de Normas y tareas.